Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	8	2	8	0	0	0	0	1	0,00
2	4. İkili anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	4. İkili anlaşma	4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı (K11)	1	0	1	0	0	0	0	1	0,00
4	4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	4. İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	119	25	92	27	0	0	0	0	100,00
		Tüketici sayısı (T1)	4.738								