

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

(BELİRLİ SÜRELİ DÜŞÜK TÜKETİMLİ SERBEST TÜKETİCİ)

MADDE 1: SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu sözleşme Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Özalp Çıkmazı No:10 34805 Kavacık – Beykoz İstanbul / Türkiye adresinde mukim ve 0609009963200015 mersis numaralı ve ETS/311-3/432 lisans numaralı, AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş. (Sözleşme’ de; “**Tedarikçi**” olarak anılacaktır) ve adı ve iletişim bilgileri Sözleşme sonunda belirtilen Müşteri (Sözleşme’ de Tedarikçi ve Müşteri birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir (“Sözleşme”).

MADDE 2: SÖZLEŞME’NİN KONUSU

Sözleşme’nin konusu, Tedarikçi tarafından temin edilen elektrik enerjisinin, Ek 5 (Müşteri Adres Bilgi Formu) altında belirlenen adreste/adreslerde bulunan ve ekte belirtilen tesisat (abone) numarası/numaraları ile kayıtlı tüketim noktasında/noktalarında kullanılmak üzere Müşteri’ye satışı ve bu kapsamda Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3: SÖZLEŞME’NİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Sözleşme, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Aksi sözleşmenin ekinde yer alan taahhütnamelerde belirtilmedikçe, Müşteri tarafından imzalanan her bir Taahhütnamenin süresi taahhüt kapsamındaki her bir sayaç için imza tarihinden sonra elektrik verilmesi ile başlar ve işbu tarih ilgili sayaç için "Taahhüt Başlangıç Tarihi" olarak adlandırılır.

MADDE 4: ENERJİ SATIŞ FİYATI, FATURALAMA VE ÖDEMELER

4.1. Elektrik Enerjisi Satış Fiyatı

Müşteri’nin tabi olduğu tarife işbu Sözleşme’nin Ek 7 (Taahhütname) altında belirtilmektedir.

Müşterinin tabi olduğu tarifeyi düzenleyen ve hüküm ve şartları ile bağlı olduğunu kabul ettiği Taahhütname işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır. Müşteri bu Sözleşme kapsamında birden fazla Taahhütname imzalarsa, imzalanan her bir Taahhütname işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacak ve işbu Sözleşme hükümleri tüm Taahhütnameler kapsamında uygulanacaktır.

Elektrik piyasası mevzuatı veya diğer ilgili mevzuat gereğince, Müşteri’nin dağıtım şirketine doğrudan ödemekle yükümlü olduğu bedellerden Tedarikçi sorumlu değildir. Tedarikçi, Müşteri’nin elektrik tüketimi dolayısıyla mevzuat kapsamında ödemekle yükümlü olduğu/olacağı tüm vergiler, fon, harçlar vb. herhangi bir tutarı ve/veya bu tutarların geriye dönük olarak değiştirilmesi durumu da dahil olmak üzere tüm bedelleri Müşteri’ye aynen yansıtma hakkına sahiptir. Bu bedellerin dağıtım şirketince Tedarikçi tarafından ödenmesi istendiği takdirde Müşteri bu bedelleri eksiksiz olarak Tedarikçi’ye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aynı şekilde, işbu Sözleşme'nin kurulmasından sonraki bir tarihte enerji piyasalarında faaliyet gösteren kamu kuruluşları ve resmi makamlarca yapılacak düzeltmeler, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen ilgili perakende satış tarifesinde doğrudan ya da dolaylı olarak yapılacak değişiklikler, doğalgaz satışlarına ilişkin BOTAŞ tarifelerinde yapılacak değişiklikler, yeni hukuki düzenlemeler, mahkeme kararları, doğabilecek vergi veya fonlar nedeniyle işbu Sözleşme'de değişiklik yapılması gerekliliği halinde, Taraflar Sözleşme'nin ilgili maddelerinin tadili Tedarikçi tarafından Ek 3'e (*İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi*) uygun olarak gönderilecek bildirim Müşteri tarafından kabul edilmesiyle gerçekleşecektir. Bununla birlikte Tedarikçi, mevzuat değişikliği nedeniyle Müşteri'nin sorumluluğu altındaki bedelleri Müşteri'den tahsil etme hakkı mevcuttur.

4.2. Faturalama ve Ödeme Süresi

Tedarikçi, Müşteri'ye her fatura döneminde 4.1. maddeye göre hesaplanan toplam tahakkuk ve Sözleşme'nin ilgili diğer maddeleri uyarınca doğabilecek alacaklar için fatura düzenleyecektir. E-fatura olarak düzenlenmeyen e-arşiv faturalarını Müşteri'nin aşağıdaki talebi doğrultusunda posta veya elektronik posta yollarından biri aracılığıyla Müşteri'ye ulaştıracaktır. E-fatura olarak düzenlenen faturalar Müşteri'ye elektronik ortam üzerinden iletilecektir. Müşteri, faturaların kendisine talebi doğrultusunda posta, elektronik posta veya elektronik ortam üzerinden gönderilmesine muvafakat eder.

- Posta
- E-posta

Müşteri'nin fatura tutarını <https://www.aksaelektriksatis.com.tr> adresinden ve 444 4 610 numaralı çağrı merkezinden öğrenme hakkı olup aynı zamanda bu kanaldan fatura tutarını takip eder.

Müşteri, tahakkuk ettirilen fatura bedelinin tamamını, faturanın düzenlenme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde, <https://www.aksaelektriksatis.com.tr> adresinde gösterilen veya Tedarikçi tarafından yazılı olarak bildirilen banka hesap numaralarından birine yatıracaktır.

Fatura tutarlarındaki yanlışlıklarda Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği ("**Yönetmelik**") hükümleri uygulanır. Tedarikçi'nin faturada sehven yapmış olduğu yanlışlıklar sadece karşılıklı mutabakatla ve iade/telafi faturaları ile düzeltilebilir. Yanlışlıklar sebebiyle Müşteri işbu Sözleşme'den kaynaklan yükümlülüklerini yerine getirmekten imtina etmeyecektir.

Faturanın son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda, ödeme, takip eden ilk iş günü yapılacaktır. Zamanında sayaç okuma bildirimleri yapılmayan veya zamanında okunmayan sayaçlar için düzenlenecek fatura, bir önceki ay içerisinde gerçekleşen tüketim, önceki tüketim ortalamaları veya Tedarikçi tarafından belirlenen makul başkaca bir yöntem esas alınarak düzenlenecektir. Verilerin bildirilmesini müteakip, o aya ilişkin fazla ya da az ödeme mevcut ise fazla ya da az ödenen bu kısım bir sonraki ay faturasından mahsuplaşılacaktır.

Herhangi bir sebepten dolayı fazla veya eksik fatura veya tahsil edilmiş tutarlar için Tedarikçi, iade/telafi faturası gönderebileceği gibi bir sonraki ayda düzenlenen faturadan mahsup da edebilir.

Müşteri'nin, Tedarikçi tarafından Sözleşme'de ya da faturada bildirilen ödeme kanallarından farklı bir hesaba

ödeme yapması halinde, Tedarikçi Müşteri'ye vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

4.3. Faturanın Süresinde Ödenmemesi

Müşteri'nin, aylık faturadaki toplam tutarı faturada belirtilen süre içerisinde ödemesi esastır. Toplam tutar ödenmediği takdirde, fatura toplam tutarına son ödeme tarihinden itibaren alacağın tamamının tahsil edileceği tarihe kadar geçen süre için 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranında günlük gecikme zammı uygulanır ve Müşteri'ye fatura edilir. Müşteri'nin yaptığı kısmi ödemeler öncelikle gecikme zammı tutarından düşülür; bakiye anapara alacağına gecikme zammı uygulanacaktır.

Müşteri tahakkuk ettirilen fatura bedelini, belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, son ödeme tarihini izleyen 5 (beş) iş günü (dahil) içerisinde posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta ve/veya faks yoluyla Müşteri'ye bir kez daha bildirimde bulunulur. Bu bildirimle rağmen, fatura bedeli bildirimle takip eden 5 (beş) iş günü (dahil) içerisinde ödenmediği takdirde Tedarikçi'nin Müşteri'nin fatura tutarını yasal faiziyle birlikte teminatından tahsil etme hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin ödemesi gereken herhangi bir bedeli ödeme süresi içerisinde ödememesi halinde, Tedarikçi, Müşteri'nin güvence bedeli olarak vermiş olduğu nakit, teminat mektubu veya DBS Kredisini, alacağından mahsup edebilir. Bu madde kapsamında herhangi bir mahsup işleminin gerçekleşmesi halinde, Tedarikçi, güvence bedelinin mahsup edilen tutar kadar tamamlanmasını talep hakkını haizdir.

4.4. Tedarikçi'nin Takas-Mahsup Hakkı

Tedarikçi, Müşteri'nin Tedarikçi nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü borç ve yükümlülüklerinden ötürü, Müşteri'nin doğmuş ve doğacak tüm hak ve alacakları üzerinde takas ve mahsup hakkına sahiptir.

MADDE 5: TEMİNAT

5.1. Teminat Verilmesi

Müşteri, Sözleşme'nin kurulmasından sonraki 5 (beş) gün içinde, Sözleşme uyarınca yapılacak tüm ödemelerin ve Tedarikçi'nin uğrayabileceği zararların teminatı olmak üzere; miktarı, metni ve bankası Tedarikçi tarafından onaylanacak, kesin, süresiz, gayri kabili rücu, şartsız ve ilk talepte ödenebilir bir banka teminat mektubu veya nakdi teminat veya DBS Kredisi sağlayacaktır. Müşteri'ye birden fazla sayacı kapsamında birden fazla fatura kesiliyorsa, teminat miktarının belirlenmesinde tüm fatura tutarlarının toplamı dikkate alınacaktır.

Teminat miktarı, Müşteri iki aylık fatura bedeli kadar teminat vermekle yükümlü olacaktır.

Teminatın süresi içinde verilmemesi ve/veya verilememesi durumunda, Tedarikçi enerji satışına başlamayabileceği gibi, Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilir. İhtilafsız olarak Sözleşme'nin sona ermesi halinde, teminatın iadesi Yönetmelik uyarınca yapılacaktır.

5.2. Banka Kanalıyla Teminat Sistemi

Müşteri'nin ödemelerini kredili Doğrudan Borçlanma Sistemi ("DBS") ile yapacağını bildirmesi halinde, Tedarikçi'ye teminat mektubu verme zorunluluğu olmayacaktır. Bu durumda Müşteri, Tedarikçi tarafından

bildirilecek sözleşmeli bankalardan biri ile Tedarikçi'nin bildirimini müteakip 5 (beş) gün içinde Madde 5.1'de belirtilen tutarlar oranında kredili DBS sözleşmesi yapacak ve bir suretini Tedarikçi'ye verecektir. Bu kapsamda banka ile yapılacak DBS sözleşmeleri, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olacaktır.

DBS'nin kredisiz olması veya kredili olmasına rağmen limitinin herhangi bir nedenle madde 5.1'de düzenlenen tutardan düşük olması veya limitinin herhangi bir nedenle azalması halinde, Tedarikçi, Müşteri'den DBS'yi tamamlamasını veya DBS'ye ek olarak teminat mektubu veya nakdi teminat isteme hakkına sahiptir.

Müşteri'nin ilerleyen bir süreçte herhangi bir sebeple DBS'den çıkmak istemesi ve/veya banka tarafından DBS'den çıkarılması halinde Müşteri, bu durumu aynı gün Tedarikçi'ye bildirmek ve madde 5.1'e göre talep edilecek teminat mektubunu DBS'den çıkma ve/veya çıkarılma tarihinden itibaren en geç 3 (üç) gün içinde Tedarikçi'ye vermekle mükelleftir. Aksi takdirde Tedarikçi işbu Sözleşme'yi haklı nedenle feshetme hakkına sahip olacaktır.

5.3. Müşteri'nin tüketim miktarının artması durumunda, Tedarikçi, Müşteri tarafından verilmiş olan her türlü teminat tutarının (teminat mektubu, nakdi teminat, DBS) artırılmasını talep etme hakkını haizdir. Müşteri, Tedarikçi'nin artırım talebini en geç 15 (on beş) gün içinde yerine getirmekle yükümlüdür.

MADDE 6: SAYAÇLAR VE ÖLÇÜM DEVRELERİ

Müşteri, tüketilecek elektrik enerjisinin düzenli ve doğru olarak ölçülmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda Müşteri, saatlik elektrik enerjisinin ölçümünde esas alınacak uzaktan okumaya uygun sayaçlarını ve yedeklerini elektrik piyasası mevzuatında öngörüldüğü şekil ve standartlarda tesis etmek, muhafaza etmek, yenilemek, kontrol etmek ve tamir etmekle ve aksi takdirde Tedarikçi'nin bu maddeye aykırılık sebebi ile ödemek zorunda kalabileceği zararları ve cezai bedelleri tazminle yükümlüdür.

MADDE 7: TARAFLARIN DİĞER HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Müşteri'nin Hak ve Yükümlülükleri;

- 7.1.1.** Müşteri kendisine ait bilgileri tam ve doğru olarak vermekle yükümlüdür. Bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları Tedarikçi'ye derhal bildirecektir.
- 7.1.2.** Müşteri, iletim ve/veya dağıtım sistemine bağlantısı ve hatların mülkiyetine ilişkin olarak özel durumu hakkında tam ve doğru bilgi vermekle yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri, doğabilecek her türlü zararlardan ve idari yaptırımlardan münferiden sorumlu olacaktır.
- 7.1.3.** Müşteri, Sözleşme'nin yürürlükte olduğu dönem içerisinde, Tedarikçi'nin elektrik enerjisi vermemesi ve/veya verememesi halinde başka bir Tedarikçi'den elektrik enerjisi alabilir.
- 7.1.4.** Müşteri, işbu Sözleşme ile ilgili şikayetlerini yazılı olarak veya 444 4 610 numaralı çağrı merkezi aracılığıyla sözlü olarak Tedarikçi'ye iletir. Elektrik enerjisinin kesilmesi, açılması, sayaçların okunması, arızalanması ve benzeri hallerin ortaya çıkması gibi Tedarikçi'nin kontrolü dışındaki durumlarda Tedarikçi sorumlu kabul edilmemekle birlikte Tedarikçi, Müşteri tarafından iletilen bahsi geçen halleri görevli dağıtım şirketine veya mevzuat kapsamında bu kurum ve kuruluşların yerine ikame edilen ilgili birimlere ileticektir. Bu kapsamda iletilen şikayetlere ilişkin olarak Tedarikçi Müşteri'ye 15 (on beş) iş

günü içinde bilgilendirecektir.

- 7.1.5.** Müşteri, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde, işbu Sözleşme'den herhangi bir gerekçe göstermeksizin telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle cayabilir.
- 7.1.6.** Müşteri'nin sisteme kaydı için EPIAŞ'a veya yerini alacak başka bir resmi makama yapılacak başvuru sürecinin, görevli tedarik ya da özel tedarikçi firmaya yapılan müşteri geçiş onayı başvurusunun herhangi bir nedenle gerçekleştirilmemesi halinde, yeniden başvuru yapıp yapmamaya karar verilmesi Taraflarca değerlendirilecektir.
- 7.1.7.** Müşteri, Sözleşme'nin imza tarihinden sonra işbu Sözleşme'nin kapsamına yeni sayaçlar eklemek isterse, farklı zamanlardaki her sayaç ekleme talebi için Ek-6'da (Sayaç Talep Formu) yer alan formu imzalamakla yükümlüdür.
- 7.1.8.** Müşteri, Sözleşme esnasında veyahut sözleşmenin sona ermesinden sonra, sayaç tüketim değerlerinde ilgili Dağıtım Şirketi/TEİAŞ tarafından geriye dönük düzeltme yapılırsa veya EPIAŞ tarafından geçmişe dönük düzeltmeler yapılırsa, oluşacak maliyetler taraflara ilave/mahsup veya iade hakkı verecektir.

7.2. Tedarikçi'nin Hak ve Yükümlülükleri;

Tedarikçi, Müşteri'yi, gerek Sözleşme öncesinde ve gerekse Sözleşme'nin müzakeresi ve kurulması aşamasında, tüketici hakları, muhtemel riskler ve Müşteri'nin tüketim alışkanlıklarına göre sunulabilecek ticari seçenekler ve Ek-1 (Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu) ile tüketici hakları konusunda yazılı olarak bilgilendirmiştir.

MADDE 8: SÖZLEŞME SÜRESİNİN UZAMASI, SONA ERMESİ VE SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1. Kendiliğinden Fesih

Müşteri'nin, serbest tüketici niteliğini kaybetmesi halinde Sözleşme kendiliğinden sona erer.

8.2. İradi Fesih

Taraflar'dan herhangi birinin, işbu Sözleşme'yi feshetmek istemesi halinde fesih bildirimini karşı Taraf'a ulaştıktan sonra 4 iş günü içinde işleme alınır ve Yönetmelik'e uygun ilk dönemde Sözleşme sona erer.

8.3. Haklı Nedenle Müşteri Tarafından Fesih

8.3.1. Müşteri aşağıdaki hallerden birine veya birkaçına dayanarak işbu Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilir:

- a) İşbu Sözleşme'nin kurulması, yenilenmesi ve işbu Sözleşme'de değişiklik yapma süreçlerinde Tedarikçi tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimler gereği

gibi ya da hiç yapılmaması;

- b) Tedarikçi, Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında doğan alacağını Yönetmelik'te özel olarak düzenlenen süre içerisinde, diğer hallerde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 iş günü içerisinde ödememesi,
- c) İşbu Sözleşme'de belirtilen Tedarikçi'nin portföyüne geçiş tarihinde Tedarikçi'den kaynaklanan nedenlerle Müşteri Tedarikçi'nin portföyüne geçirilememesi,
- d) Müşteri'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye edilmesi,
- e) İlgili mevzuat kapsamında Tedarikçi'nin temerrüde düşmesi,
- f) İşbu Sözleşme kapsamındaki fatura, Yönetmelik'te belirtilen durumlar dışında, dağıtım şirketince okunarak Piyasa Yönetim Sistemi'ne girilen endeks değerlerine göre düzenlenmemesi.

8.3.2. Tedarikçi, işbu Sözleşme'de açıkça belirtilen veya aşağıda listelenen hallerden birine veya birkaçına dayanarak işbu Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilir:

- a) Müşteri'nin faturasını ödemekte temerrüde düşmesi üzerine kendisine yapılan bildirim ile verilecek 5 günlük süre içinde de temerrüdün devam etmesi,
- b) Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirlenen teminatı süresi içerisinde sağlamaması,
- c) Kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketilmesi,
- d) Müşteri'ye ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması.

8.3.3. Hiçbir şüpheye mahal vermemek adına işbu madde hükümleri uyarınca yapılan haklı fesihlerde, Sözleşme'nin sona ermesi mevzuat kapsamında izin verilen en kısa süre içerisinde gerçekleştirilecektir.

8.4. Cayma Bedeli

Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple süresinden önce Sözleşme'nin sona ermesi halinde Müşteri, Taahhütname kapsamında belirtili Cayma Bedeli' ni Tedarikçi' ye ödeyecektir.

MADDE 9: DEVİR HAKKI

Müşteri, satın almış olduğu elektrik enerjisini, Ek-5'de (Müşteri Adres Bilgi Formu) tanımlanan tesislerinde kullanmak zorundadır. Müşteri elektrik enerjisini, Tedarikçi'nin yazılı izni olmadan başka bir tesis için kullanamaz, başkalarına kullandıramaz, istifadesine terk edemez ve/veya Müşteri'nin süzme sayaç veya dağıtım lisansı sahibi olması durumu hariç olmak üzere üçüncü şahısların tüketim ihtiyaçları için satın alamaz, satamaz, alacaklarını ve yükümlülüklerini devredemez.

Tedarikçi önceden bildirimde bulunmak ve Müşteri'yi hak kaybına uğratmamak kaydı ile tek taraflı olarak Sözleşme'yi ve Sözleşme'deki hak ve borçlarını 3. kişilere devredebilir. Müşteri bu durumda, Sözleşme gereğince vermiş olduğu tüm teminatları devralana vermeyi ve devrin Sözleşme kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmesine engel bir durum teşkil etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 10: GİZLİLİK

Taraflar, Sözleşme'nin hükümlerini ve işbu Sözleşme ve uygulanması dolayısı ile diğer Taraf hakkında her ne şekilde olursa olsun sahip olduğu bilgileri diğer Tarafın yazılı iznini almadan üçüncü şahıslara açıklamayacaktır. Ancak, herhangi bir kanun, yönetmelik, kararname veya tebliğ, mahkeme kararı veya

yetkili bir resmi merciinin kararı gerektirdiği takdirde ve ilgili yazıda belirtilen hususlarla sınırlı kalmak kaydı ile Taraflar bu bilgileri açıklamakta serbesttir. Taraflar'ın bu yükümlülüğü, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da 3 (üç) yıl süreyle devam edecektir. Müşteri bilgileri, Sözleşme'nin ifası bakımından gerekli olması halinde üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

MADDE 11: VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

Sözleşme'nin tanzimi ile ilgili olarak tahakkuk etmiş ve edebilecek tüm damga vergisi Tedarikçi tarafından beyan edilerek ödenecek olup bu tutarın tamamı Müşteri'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Bu faturanın düzenlenmesi için Müşteri'ye elektrik enerjisi verilmeye başlanması gerekli değildir. Müşteri, fatura bedelini fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde ödemekle yükümlüdür. Diğer resim ve harçlar doğrudan Müşteri tarafından ödenecektir.

MADDE 12: TEBLİGAT

Müşteri, yasal ikametgâhının ve tebligat adresinin, Sözleşme'de belirtilen adresinin yanında, Ek-5'te (Müşteri Adres Bilgi Formu) bulunan e-posta adresi olduğunu, Yönetmelik dahilinde yapılacak tüm bildirimler ile her türlü tebligatların ve bildirimlerin bu e-posta adresine ve/veya beyan ettiği telefon numarasına kısa mesaj (SMS) veya fatura altı bildirim yoluyla gönderileceğini ve bu şekilde gönderilecek fatura ve bildirim dâhil tüm iletilerin yazılı tebliğ yerine geçeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri yasal ikametgâhında ve/veya diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişikliği, ilgili değişiklikten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde yazılı olarak Tedarikçi'ye bildirmeyi; aksi takdirde işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tebligatın geçerli ve yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder. Şu kadar ki, Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesinin 3. fıkrası hükümleri saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'nin imzalanmasından sonra, Taraflar arasında Sözleşme'nin feshine veya karşı tarafı temerrüde düşürmeye ilişkin tüm bildirimler kayıt altına alınmak suretiyle telefonla, elektronik postayla veya yazılı olarak uygulanacaktır.

MADDE 13: ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşme'den kaynaklanabilecek anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasında, işbu Sözleşme sebebi ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkta Taraflar'ın defter ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.

MADDE 14: AYRILABİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mevzuattaki değişiklikler veya başka herhangi bir nedenle kısmen veya tamamen geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin de uygulanmaması veya geçersizliği sonucunu doğurmaz. Böyle bir durumda söz konusu hüküm taraflar arasındaki mutabakata en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır.

Sözleşme ilişkisinde bulunan tüm ek ve belgeler de dâhil olmak üzere, Taraflar arasında işbu Sözleşme'nin konusuna ilişkin anlaşma ve mutabakatın tamamını içermektedir. Taraflar arasında bu konuya ilişkin olarak sözlü veya yazılı olarak yapılmış önceki tüm sözleşmelerin, mutabakatların ve anlaşmaların yerine geçmekte ve onları iptal etmektedir. 14 (on dört) madde ile 12 (on iki) ekten oluşan işbu Sözleşme, 1 (bir) asıl olarak aşağıda belirtilen tarihte usulüne uygun olarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin aslı Tedarikçi'de kalacak, "Aslının aynıdır" onaylı bir örneği kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcı ile Müşteri'ye verilecektir. Sözleşmenin ekleri, Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçası olup, Sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.

TEDARİKÇİ

AKSAELEKTRİKSAŞA.Ş.

ADRES: Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkması
No:10 34805 Kavacık - Beykoz / İSTANBUL**MÜŞTERİ**

AD-SOYAD / UNVAN

ADRES

TEDARİKÇİ ADINA

Murat Kirazlı

Yönetim Kurulu Üyesi

MÜŞTERİ ADINA**EKLER:**

- Ek-1 Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu
- Ek-2A İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu
- Ek-2B Fiyat Karşılaştırma Formu
- Ek-3 İkili Anlaşma Değişiklik Bildirim Formu
- Ek-4A Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu
- Ek-5 Müşteri Adres Bilgi Formu

BU ENERJİ BİZDE VAR

- Ek-6** Sayaç Talep Formu
- Ek-7** Taahhütname
- Ek-8** Müşteri tüzel kişi ise İmza Sirküleri veya Vekâletname (Müşteri adına Sözleşmeyi başkası imzalıyorsa)
- Ek-9** Müşteri Vergi Levhası (fotokopi)
- Ek-10** Son tarihli Ticari Sicil Gazetesi/Sanayi Sicil Belgesi (fotokopi)
- Ek-11** Kimlik Örneği (Gerçek kişiler için kendisine ait, tüzel kişiler için imza yetkilisine ait, vekâletname ile işlem yapılması halinde vekillere ait)
- Ek-12** Talep Edilen Sayaçlara İlişkin Son Dönem Fatura Örneği

ÖRNEKTİR

Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

- İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmektedir.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir.**

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Önerilen fiyatı <http://www.epdk.org.tr> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir.** Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.

EK-2-A

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tedarikçinin ;	
Adı/unvanı	Aksa Elektrik Satış A.Ş.
Adresi	Rüzgarlıbahçe Mah.Özalp Çıkmazı No:10 Kavacık Beykoz İST
Mersis numarası	06090099632000150
Vergi Kimlik Numarası	6090099632 / Beykoz Vergi Dairesi
Lisans Numarası	ETS/311-3/432
Tüketici Hizmetleri	444 4 610
Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası	+90 216 681 57 75
İnternet ve Elektronik Posta Adresi	www.aksaelektriksatis.com.tr musteriiliskileri@aksaelektrik.com.tr
Tüketici Ad Soyad / Ünvanı
Kullanım Yeri Adresi
Form Düzenlenme Nedeni	İkili anlaşmanın kurulması <input checked="" type="checkbox"/> İkili anlaşmanın yenilenmesi <input type="checkbox"/>
İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli	Ekli Taahhütnamedeki Gibi
Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller	<input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli <input type="checkbox"/> Enerji Fonu <input type="checkbox"/> Trt Payı <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi <input type="checkbox"/> KDV
Güvence Bedeli	Alınmayacaktır.
Gecikme Faizi	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranında günlük gecikme zammı uygulanır.
İkili Anlaşma Süresi	Ekli Taahhütnamedeki Gibidir.
İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi	Ekli Taahhütnamedeki Gibidir.
Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi	Müşteri tarafından imzalanan her bir Taahhütname kapsamındaki her bir sayaç için imza tarihinden sonra elektrik verilmesi ile başlar.
Tüketici Cayma Hakkı	Sözleşme imza tarihi itibari ile 14 gün içerisinde Müşteri cayma bedeli ödemeksizin sözleşmeyi feshedebilir.
Ceza Koşulu	Cayma tarihi ya da fesih tarihi öncesi tüketicinin son 12 aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'u kadardır.

Fiyat Karşılaştırma Tablosu

- 1- İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu;

ABONE GRUBU				GERİLİM TİPİ	
Ticarethane	Sanayi	Tarımsal Sulama	Aydınlatma	OG	AG
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TARİFE SINIFI			PERAKENDE SATIŞ TARİFESİ		
Tek Terimli	Çift Terimli		Tek Zamanlı		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

.....Dönemi itibariyle	Epdk tarafından belirlenen bedel			Şirket Tarafından Önerilen Bedel		
	Gündüz	Puant	Gece	Gündüz	Puant	Gece
Kwh (Tahmini Miktar)						
Enerji Bedeli kr/kWh						
Dağıtım Bedeli kr/kWh						
Toplam Tutar						

- 2- Tahsilatına aracı edilen fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.

- 3- Anlaşma süresince uygulanan fiyatı EPDK adresinde <http://www.epdk.org.tr> yer alan **Fatura Hesaplama Modülü** kullanarak mukayese edebilirsiniz.

Okudum Anladım :

Tarih :

Murat Kirazlı

Yönetim Kurulu Üyesi



Tüketici İmzası:

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.

EK-3

İKİLİ ANLAŞMA DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİ-ÖRNEK FORMDUR

Tedarikçinin ;

Adı/unvanı

Adresi

Mersis numarası

Vergi Kimlik Numarası

Lisans Numarası

Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin

Telefon ve Faks Numarası

İnternet ve Elektronik Posta Adresi

Aksa Elektrik Satış A.Ş.

Rüzgarlıbahçe Mah.Özalp Çıkmazı No:10 Kavacık Beykoz İST

06090099632000150

6090099632 / Beykoz Vergi Dairesi

ETS/311-3/432

444 4 610

+90 216 681 57 75

www.aksaelektriksatis.com.trmusteriiliskileri@aksaelektrik.com.tr

Tüketici Ad Soyad / Ünvan

.....
.....

Kullanım Yeri Adresi

.....
.....Değişiklik önerilen madde numara ve
mevcut metni/metinleri

.....

Değişiklik önerilen madde numara ve
değişiklik işlenmiş metin/metinleri

.....

İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli

Mevcut aktif enerji bedeli

Değişiklik sonrası aktif enerji bedeli

Değişikliğin Yürürlüğe Girme Tarihi

.....

Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller

-
- Dağıtım bedeli
-
-
- Enerji Fonu
-
-
- Trt Payı
-
-
- Tüketim vergisi
-
-
- KDV

İkili Anlaşma Süresi

İkili Anlaşma Başlama Tarihi

İkili Anlaşma Başlama Tarihi,...../...../.....

İkili Anlaşma Sonlanma Tarihi

Belirsiz Süreli Anlaşmadır.

Tarih :

Şirket Yetkilisi

EK-4/A

TEDARİKÇİ DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME TALEP FORMU

..... **ANONİM ŞİRKETİNE**

Aşağıda bilgileri verilen kullanım yerine ilişkin perakende satış sözleşmemin Piyasa Yönetim Sistemi üzerinde yeni tedarikçimin portföyüne geçtiğim tarih itibariyle sonlandırılması ve güvence bedelimin belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

(İmza)
Adı SOYADI

Şirket adına teslim alan
(İmza)
Adı SOYADI

Tüketici Bilgileri

Cep Telefonu

T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası

Sözleşme Numarası*

Tesisat Numarası*.....

Sözleşmenin Sona Erme Tarihi 01/ .../20 ...

*Tüketici, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.

Güvence Bedeli İade Şekli

Elden

IBAN** numarası:

PTT

TR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

** IBAN numarasının tüketici adına olması zorunludur.

Yukarıda bilgileri verilen tüketicinin portföyümüze geçeceği 01/.../20... tarihi itibariyle Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz.... / ... / 20...

Murat Kirazlı
Yönetim Kurulu Üyesi



Ek: Tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketicie teslim edilecektir. Bu formun şirketin kurumsal iletişim kanalları veya e-devlet aracılığıyla doldurulması halinde imza şartı aranmaz.

EK-5: MÜŞTERİ ADRES BİLGİ FORMU:

* Eksik ve yanlış bilgi doldurulduğu takdirde sisteme kayıt yapılamamaktadır.

TOPLAM SAYAÇ ADEDİ

ABONE NO/ TEKİL KOD:

SAYACIN BAĞLI BULUNDUĞU BELEDİYE

ELEKTRİK FATURASININ ÜZERİNDEKİ SAYAÇ ADRESİ

SAYACIN BULUNDUĞU İL / İLÇE

TALEP ŞEKLİ (DAĞITIM/ÖZEL)

T.C. KİMLİK NUMARASI

VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI

FATURA ADRESİ

FATURA ADRESİ İL / İLÇE

FATURA GÖNDERİM ADRESİ (Yukarıdakinden farklı
veya güncellenmiş ise)

FATURA GÖNDERİM ADRESİ İL / İLÇE

CEP TELEFONU VE SABİT TELEFON

E-MAIL

ANA SEKTÖR/DETAY SEKTÖR

ULUSAL ADRES NUMARASI _

İŞLEM TİPİ (KİRACI / MÜLK SAHİBİ)

MÜLK SAHİBİ T.C. KİMLİK NO.

MÜLK SAHİBİ VERGİ KİMLİK NO.

MÜLK SAHİBİ ADI - SOYADI

DASK POLİÇE NUMARASI

Müşteri, yukarıda vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin yanlış çıkması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan eder.

SATIŞ YETKİLİSİ ADI /SOYADI

SATIŞ YETKİLİSİ İMZA

MÜŞTERİ ADI /SOYADI

MÜŞTERİ İMZA

EK-6 SAYAÇ TALEP FORMU

Tedarikçi Ünvanı	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.
-------------------------	-------------------------------------

Serbest Tüketici Ünvanı	
--------------------------------	--

Serbest Tüketici Etso Kodları / Tekil No	1		9	
	2		10	
	3		11	
	4		12	
	5		13	
	6		14	
	7		15	
	8		16	

Yukarıda bilgileri verilen sayaçlar için taraflar arasında _/~/___ tarihinden itibaren başlamak üzere elektrik tedariki konusunda anlaşma sağlanmıştır.

Serbest Tüketici	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi
Ad Soyad		
Tarih		
İmza		